

NGÔ VĨNH YÊN

Giảng Viên Cao Cấp



Tóm tắt

- ✓ Cử Nhân ngành Ngôn Ngữ Anh (Đại học Huế);
- ✓ Chứng chỉ Quản trị Kinh Doanh về Tài Chính Ngân Hàng, Tiếp Thị và Kinh tế Xã hội;
- ✓ Chứng chỉ Chuyên Gia Đào Tạo về Mô hình lãnh đạo (KinderBrothers International);
- ✓ Chứng chỉ Awareness Before Change (Nhận thức Để Thay đổi);
- ✓ Chứng chỉ Thuyết trình chuyên nghiệp;
- ✓ Chứng chỉ "Train The Trainers";
- ✓ Chứng chỉ Lãnh đạo 360 độ của John C. Maxell.

Kinh nghiệm

- ✓ Giám đốc huấn luyện và phát triển các kênh phân phối tại công ty Dai-ichi Việt Nam, công ty Generali Việt Nam;
- ✓ Trưởng phòng huấn luyện tại các công ty BHNT Hanwha (Korea Life), Phú Hưng Life;
- ✓ Giảng viên cấp cao trong ngành Bảo hiểm, Ngân hàng, Tài chính tại Việt Nam như Prudential, Manulife, Bảo Việt, Vietcombank, Vietinbank, AgriBank, SHB, Kien Long Bank;
- ✓ Giảng viên cao cấp và thành viên HĐQT của Công ty Tư vấn và Đào tạo SALT, cộng tác với nhiều tổ chức đào tạo và huấn luyện các kỹ năng giao tiếp, bán hàng, tâm lý, dịch vụ khách hàng, quản lý & lãnh đạo;
- ✓ Tham gia sáng lập, quản lý và kiêm Giám Đốc Huấn Luyện của chuỗi nhà hàng thức ăn nhanh KFC ở Việt Nam;
- ✓ Giảng viên Tiếng Anh kiêm Hiệu Phó của Trung Tâm Ngoại Ngữ & Tin Học Follow-Me.

Kinh nghiệm

Với hơn 25 năm kinh nghiệm, anh hiện là Giảng Viên Cao Cấp chuyên đào tạo, huấn luyện và phát triển nhân lực trong các lĩnh vực Bán hàng, Dịch vụ, Quản lý và Lãnh đạo. Kinh nghiệm giảng dạy và đào tạo các chủ đề:

- ✓ Kỹ năng mềm về Lãnh đạo & Quản trị cho các Lãnh đạo cấp trung và cấp cao (tất cả chủ đề: Chiến lược, Kế hoạch, Tuyển dụng, Đào tạo, Tổ chức, Giám sát, Tham vấn, Tạo động lực, Định hướng, Cống hiến, Kỹ năng đội nhóm) ;
- ✓ Kỹ năng bán hàng (Toàn bộ quy trình bán hàng cần thiết);
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả;
- ✓ Dịch vụ khách hàng (cả 2 chủ đề khách hàng nội bộ & khách hàng bên ngoài);
- ✓ Kỹ năng thuyết trình hiệu quả;
- ✓ Đào tạo Giảng viên (Train the Trainers).