

## LÊ QUANG CƯƠNG

### Giảng viên & Đồng sáng lập BCT Training

## Tóm tắt



- ✓ Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (Trường Solvay Brussels Việt Nam)
- ✓ Cử nhân Quản trị Kinh doanh (Đại học Kinh tế Hồ Chí Minh)
- ✓ Thành viên của GAMA International
- ✓ Chứng chỉ CTP toàn chương trình (Chuyên gia Đào tạo được Chứng nhận của ARTDO Quốc tế)
- ✓ Chứng chỉ Kỹ năng Nhân Sự dành cho Người Không phải là Nhân sự (TUV Rheinland của Đức)
- ✓ Chứng chỉ Quản lý Hiệu quả (CTS của Anh)
- ✓ Chứng chỉ đàm phán (ICA của Hoa Kỳ)
- ✓ Chứng chỉ Dẫn dắt sự thay đổi (Dynamic Consultant)
- ✓ Chứng chỉ Vàng Lãnh đạo của Tổ chức Max Well

# Kinh nghiệm

- ✓ Anh có hơn 18 năm kinh nghiệm trong Đào tạo, Tư vấn, và Khai vấn. Chuyên gia đào tạo Năng lực Lãnh đạo và Kỹ năng mềm cho các Công ty đa quốc gia và công ty trong nước.
- ✓ Các công ty đã từng đào tạo: Honda, Wanek, Haravan Vincommerce, Vietinbank, Vietcombank, Philip Morris, Wilo, Yamaha, UPS, TOTO, MB Bank, BIDV, Lazada Express, Trapharco, Mirae Asset, Novaland, VN Direct, GC Marketing, Generali, ACB...

# Kinh nghiệm

Kinh nghiệm giảng dạy & đào tạo các chủ đề:

- ✓ Hành vi khách hàng, Kỹ năng đàm phán, Kỹ năng phản đối, Kỹ năng bán hàng, Xây dựng đội nhóm, Nền tảng lãnh đạo, Quản lý thời gian, Tạo động lực, Kỹ năng giám sát, Kỹ năng dịch vụ khách hàng, Bán hàng, Quản lý hiệu suất, Kỹ năng giao tiếp, Kỹ năng bán bất động sản
- ✓ Xây dựng đội nhóm, Kỹ năng quản lý đội nhóm, Dịch vụ khách hàng, Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng ra quyết định, Kỹ năng thuyết trình, Đặt mục tiêu, Quản lý thay đổi, Kỹ năng giao tiếp nâng cao
- ✓ Học tập phát triển trong thực hành, phát triển năng lực của nhà đào tạo, kỹ năng quản lý, 8 nguyên tắc vàng để xây dựng nhóm bán hàng mạnh, tư duy sáng tạo...